

Preguntas Frecuentes (FAQ) Extendidas

A. Para Usuarios

1. ¿Qué tipos de eventos puedo realizar en Wertumit?

Eventos sociales (bodas, cumpleaños), talleres educativos, rodajes fotográficos, ferias comerciales, reuniones corporativas y más.

2. ¿Cómo sé si un espacio está disponible?

Nuestra plataforma muestra calendarios en tiempo real. También puedes contactar al locatario para ajustar fechas.

3. ¿Puedo cancelar o reprogramar una reserva?

Sí, dependiendo de las políticas del locatario (consultar antes de pagar). Algunos ofrecen reembolsos parciales.

4. ¿Qué incluye el precio del alquiler?

Varía por espacio: algunos incluyen mobiliario, estacionamiento o equipamiento técnico. Revisa la descripción detallada.

5. ¿Hay seguros para daños accidentales?

Wertumit el locatario puede exigir un depósito de garantía reembolsable.

6. ¿Cómo funcionan los pagos?

A través de tarjeta, mediante Mercado Pago. El pago se libera al locatario 24 horas después del evento, si no hay incidencias.

7. ¿Cuál es la comisión para usuarios?

Es del 12 % + IGV el monto se agrega en el total de la Reserva.

B. Para Locatarios

8. ¿Qué requisitos debe cumplir mi espacio para registrarlo?

Debe cumplir normas legales (seguridad, permisos de uso), tener fotos reales y disponibilidad mínima de 6 horas semanales.

9. ¿Cómo se fija el precio de mi espacio?

Tú decides el valor base según mercado, pero Wertumit sugiere rangos competitivos. Puedes ajustarlo por temporada.

10. ¿Puedo rechazar una reserva?

Sí, pero debes justificarlo (ej. conflicto de horario). Rechazos recurrentes afectan tu posicionamiento en la plataforma.

11. ¿Qué apoyo brinda Wertumit en la gestión?

Contratos digitales, recordatorios automáticos a usuarios, asistencia en conflictos y promoción en redes sociales.

12. ¿Cómo manejan los impuestos?

Emitimos facturas electrónicas según la normativa de tu país. Tú eres responsable de declarar ingresos.

13. ¿Cuál es la comisión para los locatarios?

Se comisiona el 3% + IGV, siendo el monto que se descuenta de su depósito.

C. Sobre el Compromiso Social

14. ¿Cómo verifican que un proyecto es "social"?

Requerimos documentación: carta de la organización, presupuesto o fin público del evento.

15. ¿Puedo retirarme del programa social después de unirme?

Sí, pero debes cumplir con los acuerdos vigentes. Aviso mínimo: 30 días.

16. ¿Wertumit recibe algún beneficio económico por estos espacios?

En proyectos sociales validados, no cobramos comisión. ¡Tu solidaridad es nuestra prioridad.